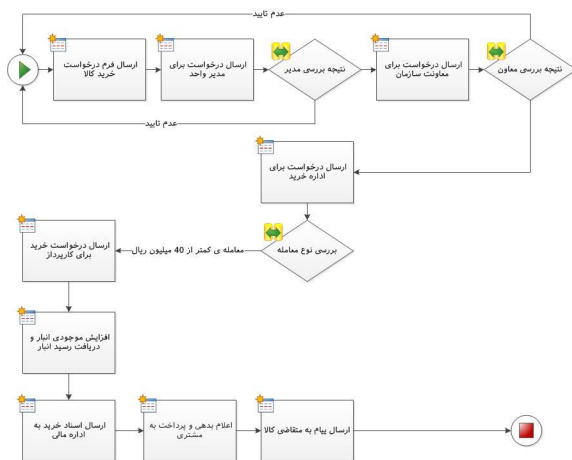




## سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار آبانگان

### Business Process Management System (AB-BPMS)

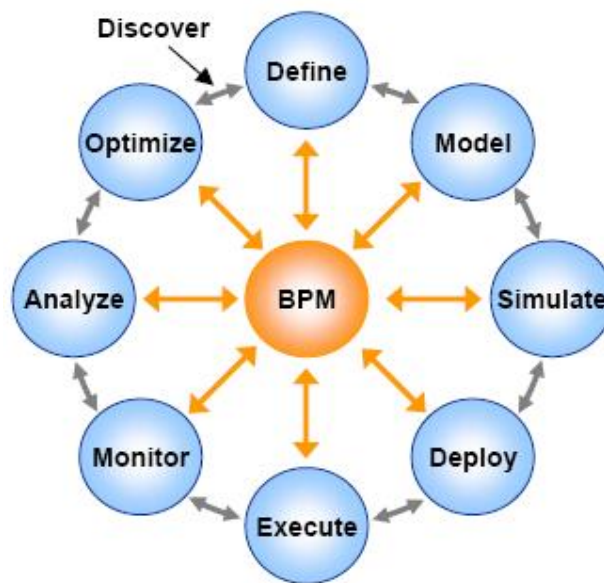
امروزه با رشد بنگاه‌ها و پیچیده شدن فرآیندهای کسب و کار، مدیریت و کنترل آنها از اهمیت بیشتری نسبت به قبل برخوردار می‌باشد. ساز و کارهای متنوع و مختلفی برای مدیریت بر فرآیندهای کسب و کار تهیه و طراحی گردیده است. اما در این سیستم‌ها شناسایی و نظارت بر فرآیندها از یکسو و کنترل عملکرد سازمان بر اساس آنها از سوی دیگر از مهمترین دیدگاه‌های مطرح در مدیریت فرآیندهای کسب و کار می‌باشد. بسیاری مانند گارتنر خود مدیریت فرآیند کسب و کار را به صورت یک فرآیند با چرخه حیات معین و تدوین شده دیده‌اند که از مراحل شناختی، آنالیز، اجرا، مدل‌سازی، شبیه‌سازی و موارد دیگر تشکیل شده است. حال تصور کنید مدیر یک سازمان برای کنترل و مدیریت عملکرد سازمان تحت مدیریت خود از فناوری اطلاعات به بهترین شکل استفاده نماید. طراحی و اجرای سیستم‌های اطلاعاتی بر چه پایه‌ای صورت گیرد تا بیشترین مطابقت با نیازهای سازمان فراهم گردد؟ از سوی دیگر چه مکانیزم‌هایی سبب می‌گردد این سیستم‌ها با بهترین کیفیت بر اساس مهندسی نرم‌افزار اجرا گردند؟



سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار آبانگان (AB-BPMS) که بر پایه ابزارهای ماکروسافت طراحی گردیده، محیطی ساده و در عین حال جامع برای مدل‌سازی سازمان و روابط جاری در آن و سپس طراحی و تا حدی پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی بر پایه مدل تعریف شده را فراهم می‌آورد. قابلیت‌های متعدد برای مراحل مختلف تولید نرم‌افزار، مدیریت

پروژه، قابلیت‌های گزارشگیری و حتی فرهنگنامه سازمان بر قدرت این محصول افزوده است.

امروزه فناوری اطلاعات به عنوان راهکاری نوین مورد توجه بسیاری از سازمان‌ها قرار گرفته اما چالش‌های ویژه‌ای را نیز به همراه داشته است. چگونگی به کارگیری فناوری و تطبیق آن با نیازهای سازمان از دغدغه‌های مدیران بوده است. طراحی نرم‌افزار بر پایه فرآیند و مقایسه آن با روش‌های متداول از موضوعاتی است که می‌تواند اهمیت دیدگاه فرآیند محوری را بیش از پیش مشخص کند.



دیدگاه گارتنر به مدیریت فرآیند کسب و کار

### طراحی و پیاده‌سازی فرآیندهای کسب و کار با AB-BPMS

سازمان‌ها و مؤسسات مجموعه‌ای از فرآیندهای کاری و فعالیت‌ها می‌باشند که در راستای رسیدن به اهداف خاصی فعالیت می‌کنند. این فرآیندها در واحدهای مختلف سازمان و در مواردی در کل سازمان گسترش یافته‌اند به نحویکه برای شناخت بهتر سازمان، فعالیت‌ها و اهداف آن چاره‌ای جز در نظر گرفتن آنها به تنهایی و در تعامل باهم وجود ندارد. اما با توجه به عوامل درون سازمانی و بیرون سازمانی و نیز ضرورت ارتقاء در بسیاری موارد، این فرآیندهای سازمانی دچار تغییراتی می‌گردند. هرچند ممکن است این تغییرات بسیار کوچک باشد اما سبب اصلاح سیستم‌های اطلاعاتی سازمان می‌گردد.



طراحی و پیاده سازی این سیستمها بر پایه گردش کار و قابل انعطاف بودن آنها برای تطابق با تغییرات می تواند بسیار مهم باشد. چرچیل می گوید: "ترقی پیدا کردن همان تغییر کردن است و تکامل یافتن گاهی مستلزم تغییر است."

درحقیقت مدیریت فرآیندهای کسب و کار، مدیریت کردن تغییرات به منظور ارتقاء فرآیندهای کاری می باشد که با مشخص کردن سازمان، گردش های کاری و شبیه سازی آن، یکپارچگی ارتباطات بین سازمانی (B2B Integration)، یکپارچگی برنامه های بنگاه (EAI) را فراهم می نماید.

The screenshot shows a web-based administrative interface. On the left, there is a large 3D 'BUY' button with a mouse cursor. Below it is a table titled 'شخص درخواست در حال انتظار' (Person requesting in queue) with the following data:

عنوان	Description
توضیحات	2
مقدار	4
هنگام	2
هشدار	2

Below the table is a section for 'شخص موجودی کالا - نمایشگر' (Person inventory - display). The main content area features a complex flowchart with various nodes and decision points, likely representing a procurement or order management process. The interface includes a search bar, navigation tabs, and a sidebar with menu items like 'کارنامیل معاون', 'کارنامیل خرید', and 'فرم خرید'.

This screenshot shows a web browser window displaying a calendar for May 2012. The calendar shows dates from 28 to 31. Below the calendar is a flowchart similar to the one in the previous screenshot, but with different nodes and connections. The browser's address bar shows 'http://eorganization/sites/correspondence/SitePages/Home.aspx'. The interface includes a search bar, navigation tabs, and a sidebar with menu items like 'مکانیتم ارسال', 'دفاتر تماس ها', and 'اطلاعات سازمانی'.



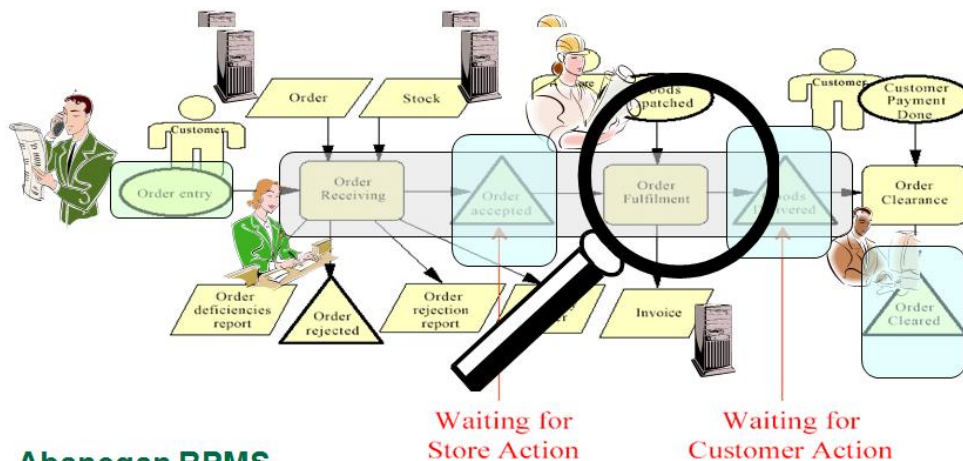
## اجزاء و قابلیت های سیستم

سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار آبانگان (AB-BPMS) دارای اجزاء و قابلیت های زیر می باشد:

- مدل ساز فرآیند بر اساس BPMN 2009 و محیط Microsoft Visio 2010
- مدیریت داده ها در مقیاس کلان
- چهارچوب کاری توسعه پذیر
- ساخت و ویرایش در جای فرآیندها
- اتصال به سایر سیستم ها و منابع داخلی و خارجی
- فرم ساز قدرتمند توسعه پذیر با قابلیت تولید انواع خروجی و اتصال با انواع منابع ورودی داده
- مدیریت گردش کار
- مدیریت قوانین، رویدادها و هشدارها
- مدیریت Email و SMS
- مدیریت تراکنش ها
- مدیریت ذخیره و بازیابی فرآیند
- رعایت اصول و تجارت برتر (Best Practice)
- پشتیبانی از زیرفرآیندها با قدرت شکست فرآیند
- یکپارچه سازی کلیه فرآیندها و ارتباطات
- مدیریت هوشمند برنامه های کاری
- مدیریت جامع سرویس ها



- مدیریت کارتابل و داشبورد به صورت یکپارچه
- مدیریت کارتابل مشترک و یا چند کارتابلگی
- مدیریت نواحی و واحدهای کاری
- مدیریت سیاستهای امنیتی
- مدیریت پردازش موازی و انشعاب مسیر فرآیند
- مدیریت تحلیل و تجمیع موازی
- مدیریت زمان و گلوگاهها
- مدیریت و کنترل خطا و هشدارها
- قابلیت Single Sign In و دسترسی متمرکز
- پشتیبانی از امضای دیجیتال



### Abanegan BPMS

**Workflow**

**Integration with existing applications**

**Integration with People**

**Customer Interface**

**Task assignment and tracking**

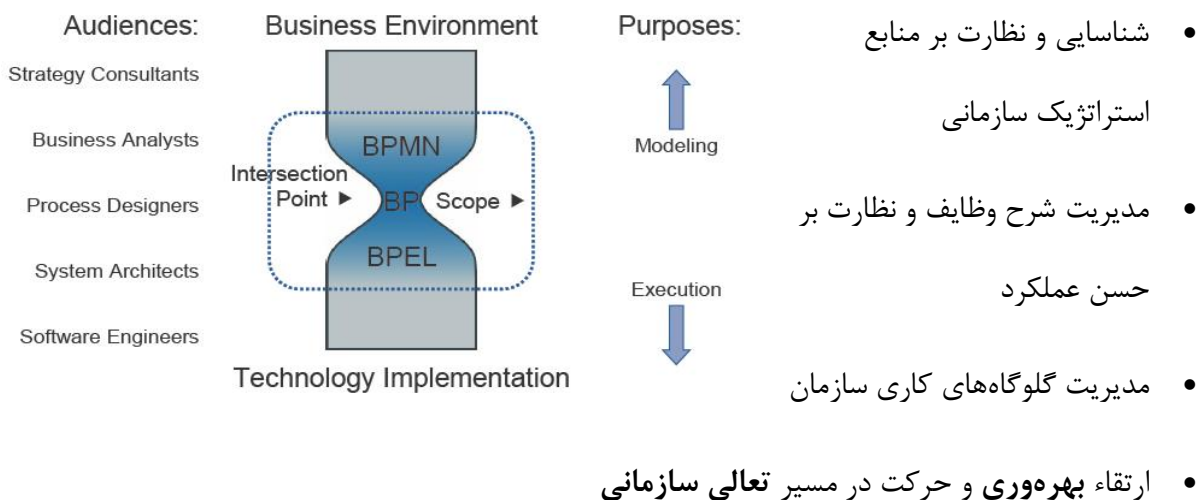
**Measurement, Audit, Reporting & Control**



## اهداف سیستم

سیستم مدیریت فرآیندهای کسب و کار آبانگان (AB-BPMS) با اهداف زیر در سازمانها و مؤسسات فرآیند محور پیاده سازی می گردد:

- مدیریت و نظارت بر چشم اندازهای کاری
- مدیریت و نظارت بر اهداف کلان سازمانی
- مدیریت و نظارت بر مسیر حرکت فرآیندهای سازمان
- تصمیم سازی بهتر و سریعتر در کسب و کار
- معنا بخشیدن به گردش داده ها و اطلاعات
- به کارگیری رهیافت منطقی در مدیریت وظایف
- ارائه گزارشات، نمودارها، آنالیزها و داشبوردهای مدیریتی
- مدیریت منابع و صف های کاری سازمان





## نمایی از ابزارهای کاری سیستم

